

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

CUEL ROBERTA

VIA LA CLARINA, 2 – TRENTO

338-4037066

roberta.cuel@gmail.com

ITALIANA

17/04/1973

FEMMINA

### COMPETENZE

#### Istruzione e formazione

Data conseguimento titolo	Giugno, 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Dottorato di ricerca in "Organizzazione e gestione delle imprese".
Organizzazione erogatrice	Università degli studi di Udine
Data conseguimento titolo	Gennaio 2001 – Luglio 2001
Titolo della qualifica rilasciata	Visiting Scholar presso la School of Information
Organizzazione erogatrice	University of Michigan, USA
Data conseguimento titolo	Marzo, 1999
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di laurea in Economia Politica
Organizzazione erogatrice	Università degli studi di Trento
Data conseguimento titolo	Luglio 1992
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Ragioniere Programmatore
Organizzazione erogatrice	ITCG "Felice e Gregorio Fontana" di Rovereto, Trento

#### Corsi formativi settore bancario/finanziario

##### **03/10/2018 – Intervento formativo del vicedirettore**

Analisi sintetica delle principali «norme di riferimento» relative alla costituzione dei gruppi bancari cooperativi; approfondimenti sui contenuti del Contratto di Coesione e del Nuovo Statuto "Tipo" delle Casse Rurali aderenti al Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca.

##### **24/09/2019 – Convegno "La cooperazione in Trentino"**

##### **09/01/2020 – La gestione del capitale e il bilancio della Banca**

Argomenti: la determinazione dei requisiti patrimoniali; l'importanza dell'adeguata patrimonializzazione; principi contabili e bilancio della banca; cenni sul bilancio consolidato di Gruppo.

##### **04/06/2020 – Il controllo prudenziale nelle banche. Modelli e strumenti di Risk Management**

Argomenti: le politiche di monitoraggio dei rischi (liquidità e mitigazione rischio di credito); le implicazioni su presidi organizzativi e procedurali; il processo ICAAP; il processo interno di

valutazione dell'adeguatezza della liquidità ILAAP; RAF-Risk Appetite Framework; gli strumenti previsionali; il modello Risk Based.

### 29/09/2020 – Le risorse umane

Argomenti: il nuovo Gruppo bancario: le persone al centro nel credito cooperativo quel processo di cambiamento; l'approccio manageriale alla motivazione delle risorse umane in banca; i modelli di valorizzazione delle risorse in un'ottica di sviluppo in un contesto di crescente complessità professionale; le politiche di remunerazione e incentivazione del Gruppo Cassa Centrale Banca: regolamento ed obblighi di informativa in relazione alle Politiche.

### 26/11/2020 – La concessione del credito dopo la pandemia da Covid19

Argomenti: il modello di gestione del credito: la sostenibilità dell'indebitamento; i nuovi decreti legislativi per supportare aziende e privati dopo la pandemia: i riflessi sulle scelte del Consiglio di Amministrazione; il ruolo delle garanzie pubbliche e la gestione del rischio di credito; la prospettiva *forward looking* nel nuovo rapporto banca impresa.

### 15/12/2020 – Lo stato della normativa fallimentare di rilevanza per le banche

Argomenti: le nuove "Procedura di Allerta" e di "Composizione anticipata della Crisi". Il ruolo delle banche nella segnalazione degli Indicatori di crisi; le "Procedure di risoluzione delle Crisi e dell'Insolvenza". Piani Attestati, Accordi di Ristrutturazione, Concordato Preventivo; la "Nuova Finanza" nelle "Procedure di Crisi"; i contratti e i rapporti bancari nel fallimento: i requisiti di regolarità formale e la soggezione alla nuova revocatoria fallimentare; le procedure di composizione delle crisi dei soggetti non fallibili.

### 12/01/2021 – Digital Banking: Fintech, Mobile & internet banking

Argomenti: il significato di Digital e le implicazioni per il modello bancario; le soluzioni digitali del Gruppo; il prossimo futuro tra PSD2, fintech e trasformazione digitale.

### 28/01/2021 – Il Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca: un nuovo modello normativo e gestionale di gruppo bancario

Argomenti: il contratto di coesione e l'accordo di garanzia del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca; regole di funzionamento del Gruppo: la regolamentazione interna; il governo societario del Gruppo Bancario Cooperativo; le funzioni di direzione, coordinamento e controllo della Capogruppo; i requisiti degli esponenti aziendali: Linee Guida ESMA/EBA.

Conoscenze linguistiche			
Madrelingua	<b>ITALIANO</b>		
Altra(e) lingua(e)	<b>INGLESE</b>		
Autovalutazione	<b>Comprensione</b>	<b>Parlato</b>	<b>Scritto</b>
Livello	C2 (livello avanzato)	C2	C2
Altra(e) lingua(e)	<b>SPAGNOLO</b>		
Autovalutazione	<b>Comprensione</b>	<b>Parlato</b>	<b>Scritto</b>
Livello	A2	A2	A1
Altra(e) lingua(e)	<b>TEDESCO</b>		
Autovalutazione	<b>Comprensione</b>	<b>Parlato</b>	<b>Scritto</b>
Livello	A1	A1	A1

## Altre capacità e competenze personali

Lista di competenze:

- Imprese sociali e imprese ibride tipiche del mondo cooperativo
- Innovazione digitale e sistemi informativi
- Pratiche e routine organizzative
- Gestione del cambiamento organizzativo
- Apprendimento organizzativo e gestione della conoscenza
- Teoria dell'organizzazione e gestione delle risorse umane
- Soft skills: teamwork, public speaking
- Smart working

Esperta di Organizzazione aziendale e gestione risorse umane e studiosa:

- dinamiche organizzative, di change management e managerializzazione delle organizzazioni ibride e delle cooperative.
- dell'impatto delle tecnologie sulle "condizioni di vita" e di sviluppo delle organizzazioni, come strumenti e processi che favoriscono l'apprendimento organizzativo e processi di knowledge management;
- di digital transformation e le condizioni di lavoro come telelavoro e smart working.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI ED EXTRAPROFESSIONALI

### Esperienze professionali attuali

Data inizio	1/10/2014
Ruolo ricoperto	Professore associato in Organizzazione Aziendale e Gestione Risorse Umane
Ente	Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Trento.
Settore di appartenenza	Educazione universitaria in ambito economico aziendale.
Incarichi accademici	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile del percorso di laurea magistrale European Master in Business Studies, che vede la collaborazione di 4 atenei europei: Università di Trento (Italia), Università di Leon (Spagna), Università di Annecy (Francia), Università di Kassel (Germania)</li> <li>- Membro della Commissione in materia di Diritti di Proprietà Intellettuale e Start-up dell'Università degli Studi di Trento <a href="https://www.unitn.it/ateneo/49/commissione-brevetti-di-ateneo">https://www.unitn.it/ateneo/49/commissione-brevetti-di-ateneo</a></li> <li>- Membro del Collegio docenti e del comitato esecutivo del Dottorato in Innovazione Industriale dell'Università degli studi di Trento <a href="http://dottoratoindustriale.disi.unitn.it/">http://dottoratoindustriale.disi.unitn.it/</a></li> <li>- Membro della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Economia e Management</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca STEIN: Laboratorio di strategia, imprenditorialità e innovazione, del Dipartimento di Economia e Management, dell'università degli Studi di Trento</li> </ul>
Attività didattica prevalente	Docente titolare dei seguenti corsi per studenti di laurea magistrale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizational behaviour and human resources management</li> <li>- Information system and Knowledge Management</li> <li>- WEB Based Service Science</li> </ul>

Pubblicazioni	<p>Autore di circa un centinaio di pubblicazioni, le più recenti:</p> <p><b>Libro:</b> Cuel, Roberta; Ravarini, Aurelio; Varriale, Luisa, Technology in Organisation: Digital Transformation and People, Italia: Maggioli Ed., 2021</p> <p><b>Articolo su rivista scientifica online:</b> Cuel, Roberta; Aurelio, Ravarini; Luisa, Varriale, "Lo smart working nelle pubbliche amministrazioni: un'analisi socio-tecnica del fenomeno" in PROSPETTIVE IN ORGANIZZAZIONE, n.s., v. 2021, n. 14 (2021).</p> <p><b>Capitolo di libro:</b> Cuel, Roberta; Cangelosi, Gabriella, "In Vino Veritas? Blockchain Preliminary Effects on Italian Wine SMEs" in Agrifoglio, Rocco, Lamboglia, Rita, Mancini, Daniela, Ricciardi, Francesca (edited by), Digital Business Transformation. Organizing, Managing and Controlling in the Information Age, Switzerland: Springer, 2020.</p> <p><b>Capitolo di libro:</b> Bolici, Francesco; Cuel, Roberta; Ghiringhelli, Cristiano; Virili, Francesco, "Ecosystems in Blockchain Competence Certification: an Explorative Multi-Perspective Analysis" in Luca Solari, Marchello Martinez, Alessio Maria Braccini, Alessandra Lazazzara (edited by), Do machines dream of electric workers? Understanding the impact of digital technologies on organizations and innovation, Milano - Italy: Springer, 2020.</p> <p><b>Articolo su rivista scientifica:</b> Cuel, R., "A journey of learning organization in social science: interview with Silvia Gherardi" in THE LEARNING ORGANIZATION, 27(5), 2020.</p> <p><b>Articolo su rivista scientifica online:</b> Ponte, Diego; Cuel, Roberta, "Innovazione nelle imprese familiari: il ruolo della collaborazione" in PROSPETTIVE IN ORGANIZZAZIONE, v. 2019, n. 11</p> <p><b>Contributo in convegno internazionale:</b> Roberta Cuel and Diego Ponte "Actor-centred institutionalism and changes: A case study of a hybrid organization (cooperative)" EGOS conference, 2019.</p> <p>Si veda google scholar index:  <a href="https://scholar.google.com/citations?user=IYxYYhkAAAAJ&amp;hl=it&amp;oi=ao">https://scholar.google.com/citations?user=IYxYYhkAAAAJ&amp;hl=it&amp;oi=ao</a></p>
Progetti di ricerca internazionali	<p>Coordinatore del progetto internazionale Jean Monnet dal titolo "Internationalization and Soft Skills for Change Management in Europe" (2019-2022) <a href="https://cjm.unitn.it/iss-eu">https://cjm.unitn.it/iss-eu</a></p> <p>Ha partecipato a vari progetti di ricerca europei Horizon2020, EU-FP7, e altri progetti finanziati da aziende e da cooperative del territorio. Tra gli altri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2017-2018. Progetto RISTO3: Cambiamento, innovazione e ruoli del top e middle management nelle cooperative sociali.</li> <li>- 2016. Progetto CONSOLIDA: Modelli e scenari evolutivi per l'assistenza agli anziani in Trentino.</li> </ul> <p>Partecipa a vari comitati scientifici di piani formativi per le imprese coordinati da Delta Informatica, Assoservizi, Fondimpresa, E.N.F.A.P. Trentino; ENAC (Ente Nazionale Canossiano); IAL Nazionale SRL;</p>
Sito Web ufficiale	<a href="https://webapps.unitn.it/du/it/Persona/PER0004508/">https://webapps.unitn.it/du/it/Persona/PER0004508/</a>

Incarichi extra professionali attuali	
Date inizio	1/7/2017
Ruolo ricoperto	Membro del consiglio di amministrazione Membro della commissione amministratori indipendenti
Ente	Cassa Rurale della Vallagarina, Ala, Trento.
Settore di appartenenza	Bancario

Esperienze professionali Precedenti			
Date inizio	3/3/2008	Data fine	30/9/2014
Ruolo ricoperto	Ricercatore		
Principali attività e responsabilità	Ricerca e insegnamento nell'ambito degli studi organizzativi e della gestione risorse umane		
Datore di lavoro	Università degli studi di Trento		
Tipo di attività o settore	Ricerca ed educazione universitaria in ambito economico aziendale		

Date inizio	1/10/2011	Data fine	28/2/2012
Ruolo ricoperto	Visiting professor		
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca nell'ambito della digital transformation e delle nuove forme del lavoro (crowdworking)		
Datore di lavoro	KSRI - Karlsruhe Service Research Institute presso KIT, Karlsruhe, Germania		
Tipo di attività o settore	Ricerca ed educazione universitaria in ambito economico aziendale		

Incarichi extra professionali precedenti			
Date inizio	1/1/2016	Data fine	30/6/2017
Ruolo ricoperto	Vicepresidente		
Ente	Cassa Rurale degli Altipiani - BCC		
Settore di appartenenza	Bancario		

Date inizio	2007	Data fine	2009
Ruolo ricoperto	Membro del consiglio di amministrazione		
Ente	Azienda Per il Turismo degli Altipiani di Folgaria Lavarone e Luserna		
Settore di appartenenza	Turistico		

Date inizio	1/1/1994	Data fine	30/9/2002
Ruolo ricoperto	Titolare di impresa commerciale		
Ente	Albergo Due Spade di San Sebastiano, Folgaria, Trento		
Settore di appartenenza	Turistico/alberghiero		

Ala, 26/02/2021

