



Norme e Condizioni per il pagamento differito dei pedaggi tramite VIACARD di conto corrente

Premessa

TELEPASS S.p.A. – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., (di seguito denominata "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Bergamini,50 capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, con l'ISTITUTO BANCARIO CONVENZIONATO indicato nel frontespizio del modulo (di seguito denominato "**BANCA**"), si riserva di concedere al richiedente, alle condizioni appresso indicate, il SERVIZIO VIACARD di conto corrente per il pagamento dei pedaggi autostradali.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, l'ENTE agirà anche in qualità di "soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA", nei termini di cui al Regolamento (UE) N. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 ed alla Circolare ABI – Serie Tecnica n. 3 – 10 gennaio 2013.

Telepass S.p.A. consente l'adesione al servizio VIACARD ai clienti che sottoscrivano contestualmente al presente modulo le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "**ASPI**"), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1) NORME GENERALI

1.1 Su richiesta dell'interessato, formalizzata attraverso la compilazione e sottoscrizione del presente modulo di adesione ed inoltrata tramite la BANCA, TLP, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati ovvero per pregresse risoluzioni contrattuali per inadempimento da parte del Cliente delle Norme e Condizioni generali di servizio di questo o altro rapporto contrattuale con TLP stessa o altra società del Gruppo, aprirà un contratto Viacard a nome del richiedente e provvederà ad inviare una o più tessere Viacard (di seguito denominate "**Viacard**") di conto corrente allo stesso intestate, che consentono il pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio.

1.2 Il Cliente, con la firma della richiesta di apertura del contratto e la richiesta della/e tessera/e, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con le Viacard, nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive di cui al successivo art. 3 e di quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ed in particolare per i servizi accessori o correlati di cui all'art. 1.4.

TLP provvederà, per conto del Cliente ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi di cui all'art. 1.4 del presente contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art. 1201 c.c.



1.3 TLP consente ai Clienti del servizio Viacard di conto corrente la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.2.

La registrazione al sito avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Titolare del servizio con le modalità dettagliatamente spiegate sul sito; la registrazione consente al Cliente, che la effettua, di fruire tramite web - nell'area riservata Telepass Club di TLP - di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati quali ad es., l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del contratto sottoscritto.

Inoltre, nell'anzidetta area riservata Telepass Club è possibile visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi della normativa applicabile al servizio di pagamento Viacard, i documenti contabili emessi da TLP per i servizi di cui al presente contratto e/o per i servizi di cui all'art. 1.4, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione al Telepass Club del sito www.telepass.it. ed i relativi servizi sono gratuiti.

1.4 La firma del presente modulo abilita il Cliente ad accedere anche al servizio Telepass ed alla fruizione di servizi accessori dedicati agli automobilisti, tra cui l'Opzione Telepass Premium e Premium Truck.

L'adesione a tali servizi è disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere presso un Punto Blu, Telepass Point o Centri autorizzati ovvero tramite procedure informatiche appositamente dedicate e in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente:

- Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un piccolo apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate Telepass e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello;
- Le OPZIONI TELEPASS PREMIUM e PREMIUM TRUCK – riservata ai titolari dei servizi Telepass – consente di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da TLP e/o da ASPI e/o da società partner di TLP.



2) UTILIZZO DELLE VIACARD

2.1 Le Viacard, ancorché intestate ai singoli richiedenti, sono di proprietà di TLP e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. Il Titolare della Viacard (di seguito denominato "**Titolare**"), inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 231/2007, derivante dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare di tali tessere.

2.2 La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica, secondo le "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A." di cui all'ultima facciata del presente modulo, ovvero dovrà essere consegnata agli addetti delle stazioni autostradali, insieme al biglietto di entrata (laddove previsto). Ogni Viacard potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo; non è quindi consentito, anche per motivi di sicurezza, convalidare il transito di altro veicolo, anche se al seguito del primo. Per esigenze di carattere tecnico non potranno essere utilizzate le Viacard che presentino incrinature, rotture, deformazioni o alterazioni meccaniche o magnetiche. Per richiederne il duplicato, tali Viacard dovranno essere inviate a TLP a cura del Titolare a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: TELEPASS S.p.A. - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 – FIRENZE oppure riconsegnate ai Punto BLU, Telepass Point o Centri Servizi autorizzati a tale attività o ad altri uffici di TLP (all'atto della riconsegna sarà rilasciata apposita ricevuta). TLP provvederà al rilascio del duplicato solo dopo il ricevimento della Viacard non più utilizzabile.

2.3 In caso di smarrimento o di furto della tessera Viacard, il Titolare dovrà, con immediatezza darne comunicazione a TELEPASS S.p.A chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o un Telepass Point o un Centro servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l' area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it.

- Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con la Viacard abusivamente usata da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di TLP, della comunicazione di cui sopra.

- Il Titolare dovrà comunque far pervenire ad TLP, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, per la sola ipotesi di smarrimento della Viacard, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it, pena l'addebito, allo stesso Titolare, di tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con la Viacard abusivamente utilizzata.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Titolare, le Viacard dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente



restituite a TLP, presso un Punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con raccomandata AR all'indirizzo di cui al successivo art. 7.2, che provvederà, ove ne ricorrano i presupposti, all'emissione di un'altra Viacard.

Qualora le Viacard dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile per il pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero delle tessere. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare del contratto che potrà essere perseguito – unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 231/2007.

2.5 Qualora le Viacard dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile per il pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero delle tessere. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare del contratto che potrà essere perseguito – unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 231/2007.

3) COSTO DEL SERVIZIO

3.1 TLP addebiterà al Titolare del contratto Viacard Euro 15,49 quale "Quota associativa annuale per il servizio" nella fattura di febbraio di ciascun anno per tutti i contratti attivi al 1° gennaio dello stesso anno. Per i contratti aperti nel corso dell'anno, invece, l'importo della "Quota associativa per il servizio" è pari a Euro 3,87 per ciascun trimestre o frazione. TLP addebiterà, inoltre, ogni anno Euro 3,10 a titolo di Quota associativa per ciascuna tessera successiva alla prima emessa sullo stesso contratto.

3.2 Gli importi indicati agli art. 3.1 e 4.6 sono suscettibili di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 8.2.

4) EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 TLP provvede, con cadenza mensile, a inviare al Cliente un documento contabile con il riepilogo dell'/degli importo/i addebitato/i, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza, secondo quanto previsto al precedente art. 3.1 e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ai sensi dell'art. 1.4, ed alla fattura emessa da ASPI, unitamente all'elenco viaggi effettuati.



Nel contempo, comunicherà alla BANCA l'importo delle fatture stesse per l'addebito sul conto corrente bancario del Titolare.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.2 TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile sopra indicato e le fatture di propria competenza nonché le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi dai prestatori di servizi convenzionati con TLP, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.it, nell'area riservata Telepass Club, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente agli indirizzi indicati al precedente art. 2.3 e comunque alle condizioni indicate al successivo art. 4.6.

TLP provvederà ad emettere e contestualmente a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito www.telepass.it per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare le fatture emesse, come indicato al precedente comma del presente art. 4.2 - il giorno 30 del mese di riferimento (ovvero il giorno 28 del mese di febbraio).

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.3 per la registrazione sul sito www.telepass.it, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Titolare del contratto Viacard, dalla data indicata al precedente primo comma del presente art. 4.2, potrà accedere al sito suindicato immettendo il Codice ID, rilasciato da TLP, e la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Titolare del contratto potrà, altresì richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione all'indirizzo di cui all'art. 2.2 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del Codice ID al proprio domicilio o al proprio recapito elettronico, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio.

Il Cliente senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito www.telepass.it, come previsto al precedente art. 1.3.

TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente nella sua area riservata di Telepass Club utilizzando i meccanismi di controllo di accesso e protezione della privacy già implementati per l'area riservata di www.telepass.it (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per TLP da Certification Authority riconosciuta).

Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.it al fine di stampare la fattura per la conservazione e registrazione contabile.



4.3 Ferme restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto al precedente art.4.1, TLP provvederà a notificare al Titolare l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito www.telepass.it.

Le fatture con il relativo elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente le fatture richieste.

Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea conforme all'originale delle fatture alle condizioni previste al successivo art. 4.6.

4.4 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità. TLP non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

4.5 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.4, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2, TLP provvede, con le cadenze sopraddette, a spedire copia del documento contabile e delle



fatture, di cui al precedente art. 4.1, unitamente all'elenco viaggi, in modalità cartacea ai Clienti che ne facciano apposita richiesta, mediante l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it, ad un Punto Blu o Telepass Point oppure agli indirizzi indicati al precedente art. 2.3 oppure inviando una comunicazione al sito www.telepass.it, addebitando al cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti.

Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto - sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta dei predetti documenti in modalità cartacea tramite Call Center Commerciale di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati.

4.7 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente, per iscritto, alla fine di ogni anno, al Cliente che non abbia effettuato almeno un accesso al sito www.telepass.it nell'anno di riferimento e che abbia ricevuto addebiti tramite il servizio Viacard e/o Telepass nell'anno stesso superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati nel corso dell'anno di riferimento per i costi relativi al contratto Viacard e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui al precedente art. 1.4, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.

4.8 Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati in fattura dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) gg. dalla data di pubblicazione della fattura sul sito www.telepass.it, come previsto dal presente contratto di servizio ovvero di ricezione, se fattura cartacea.

5) RECESSO

5.1 TLP e la Banca si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Titolari mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it. In tale caso, TLP avrà il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, così come fornito da quest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

In tal caso il Titolare è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto al successivo art. 6.3.

5.2 Il Titolare la facoltà di recedere dal presente contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una lettera raccomandata con Avviso di Ricevimento, (corredata di copia del documento di riconoscimento



del Titolare del contratto) a TLP, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 e alla BANCA restituendo tutte le Viacard a lui assegnate secondo quanto previsto al successivo art. 6.2.

Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte della BANCA.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con il Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione delle Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6) RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e dell'Ente al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):

a) da TLP, in ogni caso di:

- 1.** accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture;
- 2.** In caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio;
- 3.** uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
- 4.** mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard;
- 5.** errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto.

b) dalla BANCA, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Titolare e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione delle Viacard.

Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui al presente art. 6.1. nonché nei casi di recesso previsti al precedente art. 5., il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Viacard e Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.



6.2 Ove TLP e/o la BANCA intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al presente art. 6.1, devono darne comunicazione al Cliente.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art.5, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione delle Viacard alla BANCA. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle Viacard non riconsegnate saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

6.4 Nei casi di risoluzione e di cui al presente articolo 6 e di recesso ai sensi dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7) RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con TLP.

7.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a:

TELEPASS S.p.A. – Customer Care

Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE.

Comunicazione mediante il sito: www.telepass.it

Fax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34

8) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.



La comunicazione periodica che comprende un rendiconto degli importi addebitati e il documento di sintesi delle condizioni economiche viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente comma dell'art. 8.1.

8.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni del servizio del contratto Viacard qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura amministrativa, economica e/o di gestione tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000, 00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Delle imprese di Roma: 09771701001 – REA – ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 – Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma

8.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero – fermo restando quanto specificato al precedente art. 8.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it.

9) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

10) PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via fax al numero 06.4363.2180 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003:

1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o del Telepass alle stesse associati, sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale della Banca indicata nel fronte del presente modulo, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.
2. Tali dati personali saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali, presso i cui impianti sarà possibile utilizzare dette tessere e apparati Telepass. Tali dati potranno essere altresì comunicati da TLP in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del Cliente – mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi.
3. Tali dati personali saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali, presso i cui impianti sarà possibile utilizzare dette tessere e apparati Telepass. Tali dati potranno essere altresì comunicati da TLP in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del Cliente – mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi.
4. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (addebiti bancari, comunicazioni ai titolari delle infrastrutture ove il Telepass è accettato per la gestione degli accessi) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
5. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP dal Cliente, in caso di registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it saranno trattati da TLP medesima, in modalità elettronica e/o cartacea, per il



recapito dei documenti contabili e delle comunicazioni di cui agli artt. 1.3 e 8.1 del contratto Viacard, per la gestione del rapporto contrattuale Viacard/Telepass e/o per la gestione dei futuri servizi correlati e connessi cui sarà possibile accedere tramite il predetto sito www.telepass.it.

A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass CLUB".

6. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco viaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP - per conto della società concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare del sistema Telepass installato presso le stazioni autostradali a pagamento - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata al precedente art. 5, a cui si ha accesso mediante username e password appositamente create. I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, in alternativa a quanto previsto al precedente comma, potranno essere trasmessi da TLP, in formato cartaceo, contestualmente alla fattura, come indicato all'art. 4.6 delle Norme e Condizioni del servizio Viacard.

7. TLP potrà inviare al Cliente periodicamente a mezzo comunicazione elettronica o telematica, secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n. 196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del sistema Viacard/Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo.

8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente interessato avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione.

Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà in ogni caso ed in ogni momento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica di comunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del sistema Viacard/Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuate direttamente da TLP o per il tramite di società



Del gruppo come indicato al precedente art. 7, nonché al compimento delle attività di cui al precedente comma 1 del presente art. 8, all'atto della formalizzazione del contratto, barrando l'apposita casella sul fronte del presente modulo o in qualunque successivo momento, inviando una comunicazione mediante il sito: www.telepass.it oppure presso un Punto Blu o altro Centro Servizi, o inviando un fax ai numeri 055.420.23.73 e 055.420.27.34, o telefonando al Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo TELEPASS – Customer Care – Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 Firenze. L'ubicazione dei Punto Blu e dei Centri Servizi autorizzati è pubblicata sul sito www.telepass.it.

9. Titolare del Trattamento è Telepass S.p.A., come sopra individuata, e Responsabile del trattamento è per le attività amministrative, come sopra indicate, EsseDiEsse - Società di Servizi S.p.A., con sede in Roma, Via Bergamini, 50; Responsabile del trattamento inerente la per la elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi è TLP, appositamente nominata da Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare dei dati di traffico oggetto dell'elenco viaggi.

CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE

Informazioni sui Servizi Commerciali – Informativa sul trattamento dei Dati Personali ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy.

1. TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento Telepass. Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico, agli indirizzi forniti nel presente modulo.
2. In applicazione del D.Lgs. n. 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo, telematico o elettronico da parte di TLP o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento, consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al recapito fornito dal



Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.

3. Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.
4. TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per il monitoraggio della qualità dei servizi Viacard e Telepass dalla stessa TLP offerti nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso, e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.
5. Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs. n. 196/03), inviando una semplice comunicazione ad TLP anche tramite il sito www.telepass.it.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000, 00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Delle imprese di Roma: 09771701001 – REA – ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 – Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma

Come TLP utilizza i dati del Cliente

(art.13 del Codice sulla protezione dei dati personali

- art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie)

Per consentire l'adesione al servizio Viacard di conto corrente e concedere il rilascio delle tessere, TLP potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce, o che TLP potrebbe ottenere consultando alcune banche dati, per valutare la sua affidabilità creditizia; senza tali dati potrebbe non essere consentita l'adesione al servizio Viacard di conto corrente.

Il trattamento di tali dati potrà essere effettuato da TLP tramite "sistemi di informazioni creditizie" cui TLP stessa potrà aderire; sarà cura di TLP informare il Cliente immediatamente dell'inizio dell'espletamento del predetto trattamento e delle società che gestiranno i predetti "sistemi di informazioni creditizie" con un'apposita comunicazione pubblicata sul sito www.telepass.it. TLP provvederà a notificare la disponibilità di tale comunicazione sul sito mediante un messaggio e-mail spedito all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'adesione al servizio Viacard di conto corrente.

Questi dati saranno conservati presso TLP; alcuni saranno comunicati a grandi banche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che banche o finanziarie a cui il Cliente chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se questi ha presentato a TLP una recente richiesta di adesione al servizio Viacard di conto corrente, se ha in corso prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate o gli importi a lui addebitati, per es. per il servizio Viacard di conto corrente.

Qualora il Cliente sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di questi dati da parte della banca dati richiederà il suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui l'utilizzo del Telepass riguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non sarà necessario.

Il Cliente avrà diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.) come meglio indicato di seguito.

Per ogni richiesta riguardante i propri dati, il Cliente dovrà utilizzare il fac-simile disponibile sul sito www.telepass.it inoltrandolo a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE ovvero mediante il sito www.telepass.it ovvero via fax al 055.420.23.73 o 055.420.27.34.

TLP conserverà i dati del Cliente presso i propri uffici per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto contrattuale ed adempiere ad obblighi di legge.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Delle imprese di Roma: 09771701001 – REA – ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 – Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, TLP ne comunicherà alcuni (dati anagrafici, tipologia del contratto, modalità di pagamento dei pedaggi effettuati) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali saranno regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (sito web www.garanteprivacy.it). I dati saranno resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui saranno indicate le categorie sul sito www.telepass.it all'atto della comunicazione di cui al precedente primo comma.

I dati che riguardano il Cliente saranno aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratti dal sistema di informazioni creditizie ed elaborati in modalità elettronica, attraverso strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I dati del Cliente saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire allo stesso un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni/dati aggiuntive potranno essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Il Cliente avrà diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, rivolgendosi a TLP, secondo le modalità sopra indicate, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, i cui recapiti saranno indicati nel sito www.telepass.it.

Allo stesso modo potrà chiedere la correzione, aggiornamento o integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art.7 del Codice – D.Lgs. n. 196/2003, e art.8 del codice deontologico).