FOGLIO INFORMATIVO

DR CONTO DEPOSITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Vallagarina B.C.C. Società Cooperativa

Viale G.F. Malfatti, 2 – 38061 Ala (TN)
Tel.: 0464/678111 – Fax 0464/678200
E-mail: info@crvallagarina.it Sito internet: www.crvallagarina.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Iscritta all'Albo delle Banca cod. ABI 08011.9
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A157604
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento, codice fiscale n. 00148270226
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CONTO DEPOSITO identifica un deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.
Mediante l'operazione di sottoscrizione il Cliente può disporre che tutti o parte dei fondi giacenti su CONTO DEPOSITO sono resi indisponibili all'ordinaria operatività di prelevamento per la durata definita dallo stesso Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. A fronte di tale auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione, liquidata alla scadenza del vincolo, che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti su CONTO DEPOSITO.
La remunerazione dei fondi in giacenza sul CONTO DEPOSITO avviene "per scaglioni" in funzione del saldo, con tasso avere indicato nella sezione del foglio informativo "CONTO DEPOSITO DR SMATERIALIZZATO TASSI" fino allo scaglione indicato di saldo e oltre all'altro tasso indicato.
"All'atto dell'accensione del deposito a risparmio CONTO DEPOSITO deve essere indicato un conto corrente di appoggio interno alla Banca, che dovrà essere parimente intestato. L'indicazione di tale conto è necessaria per movimentare in entrata ed in uscita il deposito a risparmio CONTO DEPOSITO, la movimentazione potrà essere eseguita mediante giroconto da e verso il conto d'appoggio".
CONTO DEPOSITO è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento dei codici per l'accesso a CONTO DEPOSITO tramite il servizio di internet banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CONTO DEPOSITO - DR SMATERIALIZZATO - TASSI -	
Condizioni AVERE	fino a € 5.000,00: 1,25% oltre: 0,5%
Condizioni DARE	Non previsto

PARTITE VINCOLATE	
Importo minimo vincolabile	€ 5.000,00

TASSI IN BASE AL VINCOLO	
Vincoli	CONTO DEPOSITO A DODICI MESI: Tasso fisso: 1,65% CONTO DEPOSITO 24 MESI: Tasso fisso: 2%
Ritenuta fiscale vigente	Come da normativa vigente
Capitalizzazione somme vincolate	capitalizzazione semplice a scadenza del vincolo interessi calcolati con anno civile

SPESE	
Spese fisse	€ 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
Spese minime	€ 0,00
Spese massime	Non previsto massimo
Accensione Rapporto	€ 0,00
Spese per operazione	€ 0,00
Stampa estrattino allo sportello	€ 0,50
Penale estinzione anticipata	€ 0,00
Penale svincolo anticipato partite vincolate (% del tasso della partita)	90%
Spesa invio conferma vincolo	POSTA : € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Invio documenti trasparenza	In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 Non inviata: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio raccomandata e pubblicazione dormienti	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo in house	€ 4,80 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 5,50 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,40 + spese di spedizione
Ammortamento Libretto	€ 30,00 oltre spese vive
Bollo	Come da normativa vigente
VALUTE	
Versamento Contanti	In giornata
DISPONIBILITÀ	
Contanti	In giornata

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut off*) - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI passivo (*). Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 13,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant** Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL *CUT OFF*. E' FISSATO:** - ore 10,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI passivo (*). Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant** Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

CAPITALIZZAZIONE AVERE CONTO DEPOSITO ANNUALE

RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	NON APPLICATO
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ. CONTO DEPOSITO	FINE ANNO

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta alla Banca, anche a firma di uno solo dei cointestatari.
Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.
In caso di recesso anticipato con partite vincolate ancora in essere, queste ultime dovranno essere preventivamente estinte con conseguente applicazione del minor tasso concordato in caso di svincolo anticipato, se previsto dal contratto.
La facoltà di recesso spetta anche alla Banca, che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di due mesi, fatta eccezione per il caso di giustificato motivo, nel quale il recesso ha effetto immediato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

n. 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
CASSA RURALE VALLAGARINA B.C.C. – Società Cooperativa
Ufficio Reclami
Viale G.F. Malfatti n. 2 – 38061 – Ala (TN)
Fax: 0464 678200
e-mail ufficioreclami@crvallagarina.it
pec: ufficioreclami@pec.crvallagarina.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra , prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cliente	persona fisica o più persone fisiche cointestatarie, o persona giuridica che richiede l'apertura di un CONTO DEPOSITO presso la Banca
Codici di accesso	codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di internet banking. Le modalità di utilizzo dei codici sono descritte nel contratto relativo al servizio di internet banking
Conto corrente di appoggio	(o, in breve, conto di appoggio): conto corrente individuato dal Cliente verso il quale lo stesso può in via esclusiva indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal CONTO DEPOSITO. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato ai medesimi soggetti (stessa persona fisica, stessa cointestazione tra persone fisiche, o stessa persona giuridica) intestatari del CONTO DEPOSITO a cui è collegato. L'individuazione di almeno un conto corrente di appoggio è obbligatoria. Il Cliente può individuare un massimo di due conti correnti di appoggio, di cui uno acceso presso la Banca ed uno presso altro istituto di credito.
CONTO DEPOSITO	deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.
Internet banking	il servizio di internet banking permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di CONTO DEPOSITO, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile
Operazioni	tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul CONTO DEPOSITO. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il CONTO DEPOSITO, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal CONTO DEPOSITO, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
Partita vincolata	importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
Prelevamento	operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, ritira i fondi dal CONTO DEPOSITO. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati su uno dei conti di appoggio, come individuati dal cliente.
Saldo	importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul CONTO DEPOSITO
Servizio di alimentazione	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso altro istituto di credito. Tramite il servizio di alimentazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo internet banking, il trasferimento di fondi dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
Servizio di prenotazione	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso la Banca. Tramite il servizio di prenotazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo di internet banking, il trasferimento dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
Svincolo	operazione con la quale si estingue una partita vincolata. Lo svincolo può essere disposto: a) con la richiesta del Cliente, presentata presso gli sportelli della Banca, prima della scadenza pattuita tra Cliente e Banca in sede di vincolo (svincolo straordinario anticipato); b) automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza). Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul CONTO DEPOSITO e rientra così nella libera disponibilità del Cliente. Nel caso di svincolo ordinario alla scadenza, i fondi sono riaccreditati sul CONTO DEPOSITO, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso. Nel caso di svincolo straordinario anticipato, fermo restando il riaccredito dei fondi vincolati sul CONTO DEPOSITO, la liquidazione degli interessi maturati avviene al tasso concordato in sede di vincolo, diminuito, eventualmente, di una percentuale concordata con il Cliente ed indicata nella conferma di vincolo fornita dalla Banca.

Tasso	tasso creditore nominale annuo, con capitalizzazione trimestrale, semestrale o annuale secondo gli accordi presi tra il Cliente e la Banca.
Versamento	operazione con la quale vengono immessi fondi nel CONTO DEPOSITO. Il versamento può avvenire con diverse modalità: a) versamento di contanti e/o assegni allo sportello; b) disposizione di bonifico proveniente da conto corrente acceso presso altro istituto di credito, anche intestato a soggetti diversi dall'intestatario del CONTO DEPOSITO; c) disposizione di bonifico da conto corrente acceso presso la Banca, anche intestato a soggetti diversi dall'intestatario del CONTO DEPOSITO; d) servizio di alimentazione; e) servizio di prenotazione.
Vincolo	operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, dispone la costituzione di una partita vincolata. A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO.