

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Vallagarina B.C.C. Società Cooperativa

Viale G.F. Malfatti, 2 – 38061 Ala (TN)
Tel.: 0464/678111 – Fax 0464/678200
E-mail: info@crvallagarina.it Sito internet: www.crvallagarina.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 08011.9
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A157604
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento, codice fiscale n. 00148270226
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di pagamento tramite dispositivi personalizzati e insieme di procedure concordate (compreso il servizio PagoBANCOMAT®), di seguito denominato “**Servizio**”, consente all'Esercente convenzionato, di ottenere dalla Banca - soggetto acquirer il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT®, mediante l'utilizzo della stessa Carta sulle apposite apparecchiature a ciò adibite.
Il Servizio concerne le operazioni di pagamento poste in essere dal Convenzionato volte a trasferire fondi con istruzioni date alla Banca e impartendo l'ordine tramite l'apparecchiatura e le procedure P.O.S. (Point of Sale).

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- nel caso in cui si verifichino delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso
- variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE			
Installazione terminale POS	Pos prodotto standard 2014: €	40,00	
	Pos prodotto evoluto 2014: €	40,00	
Disinstallazione terminale POS	Pos prodotto standard 2014: €	65,00	
	Pos prodotto evoluto 2014: €	65,00	
Assistenza telefonica	Gratuita al numero verde		
Costi relativi a materiali di consumo	a carico del cliente		
Canone mensile di locazione terminale (per un terminale pos)	Pos prodotto standard: €	25,00	
	Pos prodotto evoluto: €	35,00	
Commissione percentuale transato pagobancomat POOL	La commissione è applicata in base all'importo dell'operazione:		
	fino a € 30,00:	0,95%	
	oltre:	1,00%	
Commissione percentuale transato pagobancomat CIRCULARITA'	La commissione è applicata in base all'importo		

	dell'operazione: fino a € 30,00: 1,15% oltre: 1,20%
Sconto su commissione percentuale transato pagobancomat (POOL e CIRCULARITA')	Qualora il transato mensile del singolo stabilimento superi € 20.000,00, sarà applicata una riduzione pari allo 0,05% sulla commissione applicata.
Commissioni fisse per operazione pagobancomat POOL	€ 0,20
Commissioni fisse per operazione pagobancomat CIRCULARITA'	€ 0,50
Sconto per operazione su commissione fissa transato pagobancomat (POOL e CIRCULARITA')	Qualora il numero di operazioni mensili transate dal singolo stabilimento sia superiore a 30 sarà applicata una riduzione alla commissione POOL e CIRCULARITA' di € 0,01.
Stampa Elenco Condizioni	€ 0,00
Invio Documenti Trasparenza Periodica	Posta: € 0,60 Casellario Postale Interno: € 0,20 Casellario Elettronico: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per informativa obbligatoria mensile	Per consumatori e microimprese: Gratuita Altri: € 2,00
Spese per informativa ulteriore o più frequenti trasmesse con strumenti diversi	€ 2,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo in house	€ 4,80 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 5,50 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,40 + spese di spedizione
Spese per rilascio copia del contratto e del documento di sintesi	€ 0,00

ALTRE CONDIZIONI

Periodicità commissioni su transato e canoni locazioni	MENSILE
Recupero costi reclamati da controparte per mancata restituzione apparecchiatura POS	Pos prodotto standard 2014: € 150,00 Pos prodotto evoluto 2014: € 150,00
Sostituzione apparecchiatura POS per incuria del cliente	Pos prodotto standard 2014: € 25,00 Pos prodotto evoluto 2014: € 25,00
Recessione Anticipata contratto POS	€ 0,00
Comm. totale transato Carte di credito	Variabile in base al contratto stipulato con la società che gestisce il circuito
Costi relativi a canoni ed utilizzo linee telefoniche	a carico del cliente

In conformità al Decreto Ministeriale 14 febbraio 2014, n. 51, informiamo che le commissioni di interscambio sostenute dalla banca per ciascuna Operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBancomat sono pari al 0,20%.

GIORNATE NON OPERATIVE PER LA BANCA

Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
VALUTE E DISPONIBILITA'	
Valuta applicata all'esercente	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della stessa banca (data regolamento)
Disponibilità delle somme accreditate all'esercente	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della stessa banca (data regolamento)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con il medesimo periodo di preavviso.

La Banca può recedere dal contratto senza preavviso, qualora l'Esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- cambi attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda e ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni;
- non osservi le norme inerenti al rispetto delle istruzioni fornite dalla Banca, alla conservazione, custodia ed all'utilizzo dei terminali.

In ogni caso di recesso, l'Esercente è tenuto a corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui ha efficacia il recesso e la commissione del terminale. Se la commissione è calcolata in relazione al numero delle transazioni effettuate nel mese, ma con la previsione di un importo mensile minimo, la commissione dovuta non potrà essere inferiore a tale minimo. L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro il mese successivo dalla data in cui il recesso è divenuto operante.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CASSA RURALE VALLAGARINA B.C.C. – Società Cooperativa.

Ufficio Reclami

Viale G. Malfatti n. 2 – 38061 – Ala (TN)

Fax: 0464 678200

e-mail ufficioreclami@crvallagarina.it

pec: ufficioreclami@pec.crvallagarina.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde

800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito immediato).
Carta di Credito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni d'acquisto presso gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese successivo all'operazione)
Disputa	Contestazione dell'ordine di pagamento
Transazione	Ordine di pagamento
Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori