FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Vallagarina B.C.C. Società Cooperativa

Viale G.F. Malfatti, 2 – 38061 Ala (TN)
Tel.: 0464/678111 – Fax 0464/678200
E-mail: info@crvallagarina.it Sito internet: www.crvallagarina.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Iscritta all'Albo delle Banca cod. ABI 08011.9
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A157604
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento, codice fiscale n. 00148270226
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d."cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Canone locazione	ARMADIETTO NO CAVEAU: € 140,00 CASSETTO GRANDE NO CAVEAU: € 120,00 CASSETTO MEDIO NO CAVEAU: € 70,00 CASSETTO PICCOLO NO CAVEAU: € 65,00 CASS MEDIA NO CAVEAU: € 55,00 CASS MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 60,00 CASS PICCOLA NO CAVEAU: € 35,00 CASS MEDIO/PICCOLA NO CAVEAU: € 45,00 ARMADIO CAVEAU: € 200,00 ARMADIO NO CAVEAU: € 200,00 ARMADIETTO CAVEAU: € 140,00 CASSETTO GRANDE CAVEAU: € 120,00

	CASSETTO MEDIO CAVEAU: € 70,00 CASSETTO PICCOLO CAVEAU: € 65,00 CASSETTA MEDIA CAVEAU: € 55,00 CASSETTA MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 60,00 CASSETTA PICCOLA CAVEAU: € 35,00 CASSETTA MEDIO/PICCOLA CAVEAU: € 45,00 Canone anticipato a revoca
Integrazione Assicurativa per variazione massimale assicurato > € 15.000,00 (fino a 15.000 compreso nel canone) per ogni 1.000 euro di aumento	0,3% in presenza in filiale di caveau 0,4% in assenza in filiale di caveau
Importo massimo assicurabile	€ 75.000,00
Invio Documenti di Trasparenza periodica	Posta : € 0,60 Casellario Postale Interno: € 0,20 Casellario Elettronico: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza Informativa Precontrattuale	€ 0,00
Spesa per l'Accesso a Cassetta di Sicurezza	ARMADIETTO NO CAVEAU: € 1,00 CASSETTO GRANDE NO CAVEAU: € 1,00 CASSETTO MEDIO NO CAVEAU: € 1,00 CASSETTO PICCOLO NO CAVEAU: € 1,00 CASS MEDIA NO CAVEAU: € 1,00 CASS MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 1,00 CASS PICCOLA NO CAVEAU: € 1,00 CASS MEDIO/PICCOLA NO CAVEAU: € 1,00 ARMADIO CAVEAU: € 1,00 ARMADIO NO CAVEAU: € 1,00 ARMADIETTO CAVEAU: € 1,00 CASSETTO GRANDE CAVEAU: € 1,00 CASSETTO MEDIO CAVEAU: € 1,00 CASSETTO PICCOLO CAVEAU: € 1,00 CASSETTA MEDIA CAVEAU: € 1,00 CASSETTA MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 1,00 CASSETTA PICCOLA CAVEAU: € 1,00 CASSETTA MEDIO/PICCOLA CAVEAU: € 1,00
Apertura Forzata Cassetta	ARMADIETTO NO CAVEAU: € 150,00 CASSETTO GRANDE NO CAVEAU: € 150,00 CASSETTO MEDIO NO CAVEAU: € 150,00 CASSETTO PICCOLO NO CAVEAU: € 150,00 CASS MEDIA NO CAVEAU: € 150,00 CASS MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 150,00 CASS PICCOLA NO CAVEAU: € 150,00 CASS MEDIO/PICCOLA NO CAVEAU: € 150,00 ARMADIO CAVEAU: € 150,00 ARMADIO NO CAVEAU: € 150,00 ARMADIETTO CAVEAU: € 150,00 CASSETTO GRANDE CAVEAU: € 150,00 CASSETTO MEDIO CAVEAU: € 150,00 CASSETTO PICCOLO CAVEAU: € 150,00 CASSETTA MEDIA CAVEAU: € 150,00 CASSETTA MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 150,00 CASSETTA PICCOLA CAVEAU: € 150,00 CASSETTA MEDIO/PICCOLA CAVEAU: € 150,00 Oltre alle spese reclamate per l'intervento
Sostizione Chiave	ARMADIETTO NO CAVEAU: € 50,00 CASSETTO GRANDE NO CAVEAU: € 50,00 CASSETTO MEDIO NO CAVEAU: € 50,00 CASSETTO PICCOLO NO CAVEAU: € 50,00 CASS MEDIA NO CAVEAU: € 50,00 CASS MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 50,00 CASS PICCOLA NO CAVEAU: € 50,00

	CASS MEDIO/PICCOLA NO CAVEAU: € 50,00 ARMADIO CAVEAU: € 50,00 ARMADIO NO CAVEAU: € 50,00 ARMADIETTO CAVEAU: € 50,00 CASSETTO GRANDE CAVEAU: € 50,00 CASSETTO MEDIO CAVEAU: € 50,00 CASSETTO PICCOLO CAVEAU: € 50,00 CASSETTA MEDIA CAVEAU: € 50,00 CASSETTA MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 50,00 CASSETTA PICCOLA CAVEAU: € 50,00 CASSETTA MEDIO/PICCOLA CAVEAU: € 50,00
Stampa elenco condizioni	ARMADIETTO NO CAVEAU: € 0,00 CASSETTO GRANDE NO CAVEAU: € 0,00 CASSETTO MEDIO NO CAVEAU: € 0,00 CASSETTO PICCOLO NO CAVEAU: € 0,00 CASS MEDIA NO CAVEAU: € 0,00 CASS MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 0,00 CASS PICCOLA NO CAVEAU: € 0,00 CASS MEDIO/PICCOLA NO CAVEAU: € 0,00 ARMADIO CAVEAU: € 0,00 ARMADIO NO CAVEAU: € 0,00 ARMADIETTO CAVEAU: € 0,00 CASSETTO GRANDE CAVEAU: € 0,00 CASSETTO MEDIO CAVEAU: € 0,00 CASSETTO PICCOLO CAVEAU: € 0,00 CASSETTA MEDIA CAVEAU: € 0,00 CASSETTA MEDIO/GRANDE CAVEAU: € 0,00 CASSETTA PICCOLA CAVEAU: € 0,00 CASSETTA MEDIO/PICCOLA CAVEAU: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo in house	€ 4,80 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 5,50 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,40 + spese di spedizione
Recupero bollo contratto per rapporti non collegati a C/C	come da normativa vigente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a
CASSA RURALE VALLAGARINA B.C.C. – Società Cooperativa.
Ufficio Reclami
Viale G.F. Malfatti n. 2 – 38061 – Ala (TN)
Fax: 0464 678200
e-mail ufficioreclami@crvallagarina.it
pec: ufficioreclami@pec.crvallagarina.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde

800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta