

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Vallagarina B.C.C. Società Cooperativa

Viale G.F. Malfatti, 2 – 38061 Ala (TN)
Tel.: 0464/678111 – Fax 0464/678200
E-mail: info@crvallagarina.it Sito internet: www.crvallagarina.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 08011.9
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A157604
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento, codice fiscale n. 00148270226
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di “Cassa Continua” consente al cliente intestatario di un conto corrente di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul suo conto. Ciò si realizza attraverso un apposito impianto installato dalla banca, che permette al cliente di versare detti valori in determinate scatole.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, c'è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa. La banca risponde soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in sede di verifica del contenuto della scatola, c'è il rischio di una difformità tra i valori indicati dal cliente nella distinta di versamento e quelli effettivamente accertati all'interno del contenitore dai dipendenti della banca incaricati a tale scopo. In questo caso, viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o del *badge*, la banca addebiterà al cliente le relative spese;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), nel caso in cui sia espressamente pattuita.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

COSTO DEL SERVIZIO	Gratuito
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,60
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	€ 0,20
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 4,80
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 5,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 0,00
SPESA PER SOSTITUZIONE / RIPARAZIONE CHIAVE SERRATURE DANNEGGIATE O DETERIORATE	Recupero spese reclamate per intervento tecnico

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VALUTE

VERSAMENTO

VERAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA CASSA CONTINUA	3 giorni lavorativi
VERAMENTO ASSEGNI NOSTRI CASSA CONTINUA	In giornata
VERSAMENTO C.R. TRENTINE CASSA CONTINUA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI CASSA CONTINUA	1 giorno lavorativo

DISPONIBILITA'

CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI C.R. TRENTINE	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI / VAGLIA BANCA D'ITALIA	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI NOSTRI	
VERSAMENTO V AGLIA E ASSEGNI POSTALI	4 giorni lavorativi

ALTRO

DATA APERTURA CONTENITORI DA PARTE DELLA BANCA	Primo giorno lavorativo successivo a quello di immissione del contenitore
--	---

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La banca può altresì recedere in qualsiasi momento con preavviso stabilito dal contratto. Il cliente è tenuto, in entrambe le ipotesi, a restituire i contenitori e le chiavi in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CASSA RURALE VALLAGARINA B.C.C. – Società Cooperativa.

Ufficio Reclami

Viale G.F. Malfatti n. 2 – 38061 – Ala (TN)

Fax: 0464 678200

e-mail ufficioreclami@crvallagarina.it

pec: ufficioreclami@pec.crvallagarina.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

LEGENDA

Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio .
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi .