

INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO

Cassa Rurale Vallagarina B.C.C. Società Cooperativa

Viale G.F. Malfatti, 2 – 38061 Ala (TN)
Tel.: 0464/678111 – Fax 0464/678200
E-mail: info@crvallagarina.it Sito internet: www.crvallagarina.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 08011.9
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A157604
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento, codice fiscale n. 00148270226
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL MUTUO

Il mutuo è un contratto con il quale la banca consegna al cliente una somma di denaro e quest'ultimo si impegna a rimborsarla, unitamente agli interessi, entro un certo periodo di tempo, secondo il piano di ammortamento definito al momento della stipula.

Il rimborso della somma data a mutuo avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annuo del credito concesso.

MUTUO CHIROGRAFARIO REGIONE VENETO

Il mutuo chirografario "Regione Veneto" è un finanziamento a medio lungo termine agevolato che prevede una quota erogata dalla Banca e una quota erogata dalla Regione Veneto a mezzo Veneto Sviluppo Spa.
Tale finanziamento, previsto dai DGR 724/21 e 885/21 Regione Veneto a cui si rinvia per ulteriori dettagli, è destinato alle imprese con sede operativa nel territorio della Regione Veneto

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Quando il tasso del mutuo è indicizzato, il Cliente corre il rischio di pagare una rata più elevata di quella originaria se il parametro di riferimento aumenta nel corso degli anni.

La banca può sciogliere il contratto per mancato o ritardato pagamento anche solo di una rata. Lo scioglimento del contratto comporta la restituzione immediata del debito residuo.

Se il cliente non può saldare il debito, la banca può agire in via giudiziaria. Se c'è un fideiussore, anche lui è tenuto a rimborsare quanto dovuto.

L'intermediario può inoltre segnalare il cliente non affidabile alla Centrale dei Rischi, segnalazione che compromette la

possibilità di ottenere finanziamenti in futuro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 5	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 8,11%	Costo totale del credito: € 21.512,80 Importo totale dovuto dal cliente: € 121.512,80
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,71%	Costo totale del credito: € 42.162,26 Importo totale dovuto dal cliente: € 142.162,26

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo di tutti gli interessi, i costi, le spese, le commissioni e le imposte che il cliente è tenuto a pagare, ivi incluse le spese assicurative che la Banca richiede obbligatoriamente per concedere il mutuo.

ONERI SOSTENUTI DAL CLIENTE INCLUSI NELL'ESEMPIO AI FINI DEL CALCOLO DEL TAEG

Istruttoria	€ 2.000,00
Spese rata trimestrale	20 rate: € 40,00 40 rate: € 80,00
Invio comunicazioni Trasparenza	5 anni: € 3,00 10 anni: € 6,00

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

Importo massimo finanziabile	Per investimenti: minimo 20.000 e massimo 500.000 Per supporto finanziario: minimo 20.000 e massimo 250.000
Durata	Massimo 10 anni

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali eventuali penali.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa

Tasso variabile indicizzato a MUTUI REGIONE VENETO; prodotto: MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60 e MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60

Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Indicatore del costo totale del credito: 8,5%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 45.302,26 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 145.302,26
--	-------------------------------------	---	--

L'indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

Onere assicurativo facoltativo 1	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 3.140,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 3.140,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1
----------------------------------	--

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco S.p.a. a copertura del mutuo per un imprenditore di 40 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

TASSI

Tasso di interesse nominale annuo	<p>MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: EURIBOR 3 MESI NO ARR. (Attualmente pari a: 2,03%) + 5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,03% Media mensile aritmetica EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", l'ultimo giorno lavorativo del mese, amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI). Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,128%</p> <p>MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: EURIBOR 3 MESI NO ARR. (Attualmente pari a: 2,03%) + 5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,03% Media mensile aritmetica EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", l'ultimo giorno lavorativo del mese, amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI). Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,128%</p>
-----------------------------------	---

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Il tasso applicato si modificherà automaticamente in relazione alla misura dell'indice di riferimento con decorrenza dal primo giorno della prima rata successiva alla rilevazione.

Tasso di interesse di preammortamento	come tasso di ammortamento
Spread Tasso di mora	Maggiorazione di 4 punti rispetto al tasso in vigore

SPESE

Spese per la stipula del contratto

Istruttoria	<p>MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: Cassa: 2% Presenza rapporto: 2% Assenza rapporto: 2% SDD: 2%</p> <p>MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: Cassa: 2% Presenza rapporto: 2% Assenza rapporto: 2% SDD: 2%</p>
-------------	---

Spese per la gestione del rapporto

Liquidazione	Non previste
Incasso rata	<p>MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: Presenza rapporto: € 2,00 Assenza rapporto: € 7,00 SDD: € 7,00</p> <p>MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: Presenza rapporto: € 2,00 Assenza rapporto: € 7,00 SDD: € 7,00</p>
Compenso omnicomprensivo per l'estinzione anticipata	<p>MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: 3% MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: 3% calcolato sul capitale anticipatamente corrisposto</p>

	(solo ove consentito dalla legge e previsto dal contratto)
Spese accollo mutuo	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 200,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 200,00
Commissione sospensione pagamento rate	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 100,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 100,00
Informativa pre-contrattuale	Gratuita
Aliquota D.P.R. 601	come da normativa vigente
Aliquota ISMEA	come da normativa vigente
Invio documenti trasparenza periodica	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Rec. spese invio avvisi	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 0,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 0,00
Recupero spese invio solleciti	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 5,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 5,00
Spese estinzione ant. rata	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 0,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 0,00
Spese decurtazione mutuo	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 0,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 0,00 calcolato sul capitale anticipatamente corrisposto (solo ove consentito dalla legge e previsto dal contratto)
spese rata / SDD	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 7,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 7,00
spese agg. rate in mora	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 0,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 0,00
Spese variazione contratto	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 250,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 250,00
Stampa elenco condizioni	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 0,00 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo in house	€ 4,80 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 5,50 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,40 + spese di spedizione

ALTRE SPESE

Imposta di bollo sulle eventuali cambiali a garanzia	1 per mille dell'importo della cambiale (per finanziamenti di durata superiore ai 18 mesi)
--	--

11 per mille dell'importo della cambiale (per finanziamenti di durata pari o inferiore ai 18 mesi)

PIANO DI AMMORTAMENTO

Tipo di ammortamento	Francese
Tipologia di rata	costante posticipata
Periodicità delle rate	Trimestrale/Semestrale a fine trim/sem solare

ULTIME RILEVAZIONI DELL'INDICE DI RIFERIMENTO

Il valore effettivo degli indici di riferimento può essere consultato sulla tabella informativa denominata "Indici di Riferimento" (la tabella è disponibile anche all'indirizzo web <https://www.crvallagarina.it/trasparenza> nella sezione Fogli Informativi).

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Trimestrale per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
7,03%	5	€ 5.973,49	€ 6.159,73	€ 5.790,34
7,03%	10	€ 3.501,90	€ 3.765,71	€ 3.248,81

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Trimestrale per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
7,03%	5	€ 6.167,10	€ 6.359,37	€ 5.978,01
7,03%	10	€ 3.615,41	€ 3.887,76	€ 3.354,11

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

Ipotesi di calcolo per cliente imprenditore di 40 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

Spese assicurative facoltative finanziate: MUTUO CHIRO € 3.241,12
REGIONE VENETO TV% < 60 e MUTUO CHIRO
REGIONE VENETO TV% >60

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.crvallagarina.it.

SERVIZI ACCESSORI

Polizza assicurativa obbligatoria	Non prevista
Onere assicurativo facoltativo 1	MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% < 60M: € 3.140,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 MUTUO CHIRO REGIONE VENETO TV% > 60M: € 3.140,00

Periodicità: Unica
Numero periodi: 1

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza facoltativa scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	massimo 60 giorni
Disponibilità dell'importo	massimo 15 giorni

SERVIZI ACCESSORI

Copertura assicurativa

Il cliente ha la possibilità di scegliere una polizza di assicurazione facoltativa a copertura dei rischi morte per infortunio, malattia, etc. In caso di polizza contratta da persona giuridica gli eventi di cui sopra si riferiscono al soggetto assicurato. La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato, a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda al rispettivo Fascicolo Informativo disponibile sul sito internet della Compagnia - www.assicuragroup.it.

In caso di estinzione anticipata, i costi assicurativi saranno rimborsati, da parte della Compagnia, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

Polizze assicurative associate al finanziamento

Il Cliente ha la facoltà di recedere entro 60 giorni dalla sottoscrizione di qualunque tipo di polizza connessa al finanziamento, sia essa facoltativa oppure obbligatoria per ottenere il credito o ottenerlo a determinate condizioni.

Nel caso in cui il Cliente eserciti il recesso su una polizza obbligatoria, dovrà provvedere a sostituire la polizza con una analoga alternativa, reperita autonomamente sul mercato e avente i requisiti minimi richiesti.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con il termine di preavviso stabilito dal contratto, pagando alla banca l'eventuale penale.

La penale non può essere applicata quando il mutuo è stipulato per l'acquisto o per la ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale da parte di persone fisiche (art. 7, comma 1, D.L. 7/07).

L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n° 20 giorni ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a CASSA RURALE VALLAGARINA B.C.C. – Società Cooperativa.

Ufficio Reclami

Viale G.F. Malfatti n. 2 – 38061 – Ala (TN)

Fax: 0464 678200

e-mail ufficioreclami@crvallagarina.it

pec: ufficioreclami@pec.crvallagarina.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<i>Piano di ammortamento "francese"</i>	<i>Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.</i>
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al

	crescere del numero delle rate pagate.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria corrispondente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto ed il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.