

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Cassa Rurale Vallagarina B.C.C. Società Cooperativa

Viale G.F. Malfatti, 2 – 38061 Ala (TN)  
Tel.: 0464/678111 – Fax 0464/678200  
E-mail: [info@crvallagarina.it](mailto:info@crvallagarina.it) Sito internet: [www.crvallagarina.it](http://www.crvallagarina.it)

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 08011.9  
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A157604  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento, codice fiscale n. 00148270226  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.crvallagarina.it](http://www.crvallagarina.it).

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente una somma di denaro, a tempo determinato o indeterminato. A garanzia della restituzione delle somme utilizzate, il cliente o un terzo concedono ipoteca su beni immobili a favore della banca.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte il credito concessogli e può, con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità della linea di credito. La restituzione del capitale può avvenire con rimborsi periodici o in unica soluzione.

Gli utilizzi e i rimborsi sono regolati in conto corrente di corrispondenza, secondo le norme del relativo contratto e servizi connessi.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- finanziamento a tasso indicizzato, vale a dire agganciato all'andamento di determinati parametri (es. Euribor), variabili nel corso del tempo: nel corso del rapporto può verificarsi un aumento del valore del parametro di riferimento, con conseguente aggravio dell'impegno finanziario del cliente;
- finanziamento erogato in valuta estera: può individuarsi in capo al cliente un "rischio di cambio", determinato dalla normale incidenza della congiuntura di mercato sulla divisa presa a riferimento; potrebbe cioè verificarsi, nel corso del rapporto, un apprezzamento della valuta estera prescelta per il finanziamento rispetto alla valuta nazionale, con conseguente aggravio per il cliente degli oneri relativi al rimborso del prestito;

- variazione unilaterale delle condizioni di contratto: in presenza di un giustificato motivo e se contrattualmente prevista.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

#### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

##### TAEG per prodotto C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024

Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (anni): 1	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 11,24%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione per la messa a disposizione fondi
---	---	---

##### TAEG per prodotto C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024

Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (anni): 1	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 11,24%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione per la messa a disposizione fondi
---	---	---

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

##### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

##### SPESE FISSE

Imposta di bollo	come da normativa vigente
------------------	---------------------------

##### Gestione Liquidità

Canone annuo	Vedi voce spese tenuta conto
--------------	------------------------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: SPESE X OPER. 1: € 1,00 SPESE OPERAZIONE IN-BANK: € 0,75 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: SPESE X OPER. 1: € 0,00 SPESE OPERAZIONE IN-BANK: € 0,00
---	--

Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
--	--------------

##### Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--	---

Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro.
--------------------	---

Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
----------------------------------	---

Rilascio di una carta multifunzione	Non disponibile
-------------------------------------	-----------------

##### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto
---	---

corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00
------------------------------	--

Registrazione operazioni non incluse nel canone	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: Sportello: € 1,00 Online: € 0,75 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: Sportello: € 0,00 Online: € 0,00
---	--

### Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) - 2,9 punti perc. Minimo: 0,01% Valore effettivo attualmente pari a: 0,01% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266% C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) - 2,9 punti perc. Minimo: 0,01% Valore effettivo attualmente pari a: 0,01% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266%
-----------------------	--

### Descrizione Indice

Media mensile EURIBOR 3M/360 rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese dal "IlSole24Ore" amministrato da European Money Markets Institute, arrotond. ai 25 cent sup.. Il tasso si modificherà con decorrenza dal 1° giorno del mese successivo alla rilevazione.

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore dare annuo nominale sulle somme

utilizzate	<p>C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: entro fido: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) + 4,75 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,25% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266%</p> <p>C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: entro fido: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) + 4,75 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,25% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266%</p>
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	<p>C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 1,6% annuale C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 1,6% annuale</p>
Periodicità addebito commissione annuale per la messa a disposizione fondi	trimestrale

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

### Sconfinamento

Tasso debitore dare annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	<p>C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) + 8,75 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,25% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266%</p> <p>C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) + 8,75 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,25% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266%</p>
Commissione istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si veda apposita Sezione
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	<p>C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) + 8,75 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,25% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266%</p> <p>C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,5%) + 8,75 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,25% Media mensile EURIBOR 3 mesi 360 rilevato da "Il Sole 24 Ore", amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI), arrotondato ai 25 centesimi superiori. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,266%</p>
Commissione istruttoria veloce per utilizzo in assenza di fido	Si veda apposita Sezione

## Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

## Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

## Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: fino a € 5.000,00: €10,00 fino a € 10.000,00: € 15,00 oltre: € 30,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: fino a € 5.000,00: €10,00 fino a € 10.000,00: € 15,00 oltre: € 30,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: fino a € 5.000,00: €10,00 fino a € 10.000,00: € 15,00 oltre: € 30,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: fino a € 5.000,00: €10,00 fino a € 10.000,00: € 15,00 oltre: € 30,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Non previsto

## DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo al contratto di fido (c.d. apertura di credito) in conto corrente, può essere consultato in filiale e *sul sito internet* [www.crvallagarina.it](http://www.crvallagarina.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta conto	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 100,00 (€ 25,00 Trimestrali) C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1.000,00 (€ 250,00 Trimestrali)
Invio documenti trasparenza	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio Documenti variazioni condizioni	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo in house	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 4,80 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 4,80
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 5,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 5,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,40 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,40
Spesa estrattino sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,00
Spese per sollecito regolarizzazione conto	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 5,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 5,00
Stampa elenco condizioni	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,00

### ASSEGNI

Spese accredito assegno al dopo incasso	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 10,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 10,00
Penale ritardato pagamento	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 10% C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 10%

Bollo assegni forma libera	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,50
<b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
Spese Emissione Assegni Circolari	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
<b>BONIFICI</b>	
Spese Addebito Bonifici Su Banche/ Bonifici Alta Priorità	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 10,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 10,00
Spese Addebito Bonifici Su Banche / da Sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: SPORTELLLO: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: SPORTELLLO: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: SPORTELLLO: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: SPORTELLLO: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Spese Addebito Bonifici Su Banche / da Sportello / Accredito Stipendi	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Spese Addebito Bonifici Su Banche / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,50
Spese Addebito Bonifici Su Banche / da Internet Bank / Accredito Stipendi (*)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Spese Addebito Bonifici Su Banche / da Sportello / Giroconto	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Spese Addebito Bonifici Su Banche / da Internet Bank / Giroconto (*)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Spese Addebito Bonifici Interni / da Sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
Spese Addebito Bonifici Interni / da Sportello / Accredito Stipendi	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Spese Addebito Bonifici Interni / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,50
Spese Addebito Bonifici Interni / da Internet Bank / Accredito Stipendi (*)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata	
Spese Addebito Ordini Permanenti Su Banche	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
Spese Addebito Ordini Permanenti Clienti Cassa Rurale (attivato solo da Sportello)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>	
Bonifico - extra SEPA con spese our	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 20,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 20,00
Bonifico - extra SEPA ricevuto (spese fisse)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,60 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,60
Bonifico - extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 0,15% C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 0,15%
Bonifico - extra SEPA spese fisse (sportello)	

	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 8,40 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 8,40
Bonifico - extra SEPA (commissioni percentuali) (sportello)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 0,15% Minimo: € 1,60 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 0,15% Minimo: € 1,60
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA ESTERA</b>	
Commissioni Acquisto Assegni	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 0,15% Minimo: € 5,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 0,15% Minimo: € 5,00
Spese Fisse Acquisto Assegni	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 3,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 3,50
Commissioni Acquisto Banconote	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 0% C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 0%
Spese Fisse Acquisto Banconote	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 3,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 3,50
Commissioni Vendita Banconote da Rapporti in Euro	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 1% C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 1%
Commissioni Vendita Banconote da Rapporti in Divisa Estera	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 1% C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 1%
Spese Fisse Vendita Banconote	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 3,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 3,50
Comm. Insoluto/Richiamo Assegno Estero	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 10,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 10,00
<b>AUTORIZZ.ADDEBITI</b>	
Comm.addebito Rid/Sdd Finanziarie	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,00
Comm.addebito Rid/Sdd Generici	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
Comm.addebito Rid/Sdd Sistema Bcc	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Comm.addebito Rid/Sdd Rate Mutuo	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 5,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 5,00
Comm.addebito Rid/Sdd Onlus	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Comm.addebito Rid/Sdd Utenze Telefoniche	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Comm.addebito Rid/Sdd Telepass/Viacard	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
Comm.addebito Rid/Sdd Utenze Trenta	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
Addebito Effetti / da Sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
Addebito Effetti / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,15 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,15
Addebito Rav / da Sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
Addebito Rav / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,15 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,15
Addebito Ri.Ba. / da Sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,75 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,75
Addebito Ri.Ba. / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,15 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,15

Addebito Mav / da Sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Addebito Mav / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Addebito Bollettini Freccia / da Sportello	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,00
Addebito Bollettini Freccia Attivi / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,15 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,15
Addebito Bollettini Freccia Passivi / da Internet Bank	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,15 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,15
Pagamento Effetti su Altre Banche	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 15,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 15,00
<b>BOLLETTE</b>	
Commissioni Addebito Bollettini	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 3,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 3,00
Recupero Spese Bollettini	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,50 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1,50

<b>ALTRO</b>
--------------

Per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 0,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 0,60
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 2,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 2,00

<b>VALUTE</b>
---------------

VERSAMENTO	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: In giornata C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: In giornata
VERS. ASSEGNI FUORI PIAZZA	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 3 giorni lavorativi C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NOSTRI	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: In giornata C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: In giornata
VERS.ASSEGNI C.R. TRENTINE	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 3 giorni lavorativi C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 1 giorno lavorativo C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 1 giorno lavorativo
VERS. ASS. F. PIAZZA CASSA CON	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 3 giorni lavorativi C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NOSTRI CASSA CON	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: In giornata

	C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: In giornata
VERS.ASS.C.R.T. CASSA CONTINUA	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 3 giorni lavorativi C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRC. CASSA CONTINU	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: 1 giorno lavorativo C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: 1 giorno lavorativo

### TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	5 giorni
Assegni circolari	4 giorni

### SPESE PER GARANZIA IPOTECARIA

#### Spese per la stipula del contratto

#### Spese collegate all'erogazione del credito

Imposte e tasse presenti e future	Nella misura effettivamente sostenuta
Assicurazione Incendio, caduta di fulmine e scoppio	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 104,96 Numero periodi:: 1 Periodicità: Unica C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 104,96 Numero periodi:: 1 Periodicità: Unica

Il costo della assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio è stato stimato su un importo di € 100.000,00, ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSIHOME" di Assimoco SpA canone annuale.

Perizia tecnica	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 1.500,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 1.500,00
-----------------	--

Definita a scaglioni per valori di stima fino ad un massimo di € 1.500,00

Partecipazione atti c/o notai	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 500,00 Numero periodi:: 1 Periodicità: Unica C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 500,00 Numero periodi:: 1 Periodicità: Unica
-------------------------------	--

In aggiunta saranno recuperate le spese chilometriche sostenute dal funzionario della banca in base alle tariffe ACI.

Partecipazione atti c/o notai - successivi	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 250,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 250,00
--	--

Nota a chiarimento voce: SPESE DI PARTECIPAZIONE C/O NOTAI PER INTERVENTI SUCCESSIVI.

"A titolo di esempio non esaustivo, la spesa verrà applicata in caso di partecipazione della Banca presso studio notarile in caso di variazioni di garanzie, svincoli ipotecari, espropri, modifiche per accordi transattivi, frazionamenti, atti di erogazione e quietanza".

Spese variazione contratto	C/C NO CONS IPOTECARIO STD 2024: € 250,00 C/C NO CONS IPOTECARIO FORFAIT 2024: € 250,00 Salvo i casi di cancellazione ordinaria dell'ipoteca ai sensi dell'art. 40-bis del T.U.B. (Testo Unico Bancario)
----------------------------	--

Al momento della stipula il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

<b>Perizia tecnica</b>	
<b>Oneri notarili</b>	Costi corrisposti dal cliente direttamente al notaio
<b>Polizza assicurativa immobile</b>	<p>Per stipulare il mutuo, il cliente deve sottoscrivere una polizza assicurativa sull'immobile finanziato volta ad assicurare il bene immobile contro i rischi di incendio/scoppio/caduta di fulmine per un importo ritenuto equo, presso una società di fiducia del cliente medesimo. La copertura assicurativa deve permanere per tutta la durata del mutuo pena la risoluzione del contratto da parte della Banca.</p> <p>Il Cliente può avvalersi di una polizza collocata dalla banca o sceglierne una di sua preferenza purché la compagnia assicurativa risulti iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso l'Ivass, e la polizza incendio/scoppio/caduta di fulmine dell'immobile oggetto di ipoteca rispetti i seguenti requisiti minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una polizza di assicurazione "a primo rischio assoluto" contro i danni derivanti da incendio, caduta di fulmini, scoppio o esplosione per un importo almeno pari al costo di ricostruzione dell'immobile e che preveda la copertura per il rischio derivante da fenomeno elettrico ed eventi atmosferici per un importo almeno pari al 20% della somma assicurata sulla partita incendio fabbricato.</li> <li>- La polizza assicurativa dovrà essere depositata presso la banca e vincolata a suo favore, nel caso di polizze non intermedie dalla banca.</li> </ul> <p>Il cliente può avvalersi della seguente polizza assicurativa obbligatoria collocata dalla Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizza multirischio "AssiHome" di Assimoco S.p.a</li> </ul>
<b>Imposta sostitutiva DPR 601</b>	Come da normativa vigente
<b>Imposte per iscrizione ipotecaria</b>	Come da normativa vigente

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Valute di addebito</b>
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Valute di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
SDD	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

## ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data ricezione ordine</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)</b>
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.  
(\*\*) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine per accettazione disposizioni</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
Addebito Diretto (SDD) core	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da

	disposizioni	parte della banca del debitore
MAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

<b>GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI</b>	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 16,30 per le operazioni di pagamento allo sportello</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 12,00 per le operazioni di pagamento allo sportello</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p><b>Eccezioni:</b> il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

<b>ALTRO</b>	
Conteggio interessi dare	C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE FORFAIT: Annuale C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE STD: Annuale
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE FORFAIT: TRIMESTRALE C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE STD: TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE FORFAIT: Annuale C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE STD: Annuale
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE FORFAIT: ANNO CIVILE C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE STD: ANNO CIVILE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE FORFAIT: ANNUALE C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE STD: ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE FORFAIT: TRIMESTRALE C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE STD: TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE FORFAIT: TRIMESTRALE C/C GARANZIA IPOTECARIA SPESE STD: TRIMESTRALE

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CASSA RURALE VALLAGARINA

Ufficio Reclami

Viale G.F. Malfatti n. 2 – 38061 – Ala (TN)

Fax: 0464 678200

e-mail [ufficioreclami@crvallagarina.it](mailto:ufficioreclami@crvallagarina.it)

pec: [ufficioreclami@pec.crvallagarina.it](mailto:ufficioreclami@pec.crvallagarina.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria corrispondente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di mancato nel pagamento degli interessi debitori maturati ed esigibili e della quota capitale in caso di chiusura definitiva del rapporto.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.

Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.